

Erfolgreicher Go-Live:

Helsana baut den Einsatz von adcubum SYRIUS im Unternehmen weiter aus

Nachdem Helsana seit 2012 bereits für die Leistungsabwicklung und Rechnungsprüfung auf adcubum SYRIUS setzt, hat der Krankenversicherer per Ende August 2016 weitere Module der Standardsoftware in Betrieb genommen.

Mit dem erfolgreichen Abschluss des Programms ZIELBILD (einem Verbund aus sieben eigenständigen Umsetzungsprojekten) im August 2016, ist Helsana mit weiteren Modulen der Standardsoftware adcubum SYRIUS produktiv gegangen. Neben der Leistungsabwicklung und der Rechnungsprüfungslösung E-Claim Plus, welche bei Helsana seit 2012 in Betrieb sind, betreibt der führende Schweizer Krankenversicherer neu auch die gesamte Partner- und Bestandsverwaltung für seine 1.9 Millionen Versicherten auf adcubum SYRIUS. Dazu kommen die Module Offerte/Antrag, In-/Exkasso und die Aufgabenverwaltung (Workflow). Mit Abschluss des Programms ist adcubum SYRIUS nun das Kernsystem zur Abwicklung des Individualgeschäfts bei Helsana.

Die adcubum SYRIUS Module wurden in der für ein Programm dieser Grössenordnung kurzen Zeit von zwei Jahren eingeführt. Mitunter wurden für die Produktionsaufnahme elf Milliarden Datensätze nach adcubum SYRIUS migriert. Eine ausserordentliche Leistung ist darin zu sehen, dass bereits die Jahresumstellungsprozesse – wie die Versicherungspolicenerstellung für das Jahr 2017 – mit der neuen Software erfolgreich durchgeführt wurden. Diese Erfolge wurden unter anderem durch die Fokussierung auf die Standardfunktionalität von adcubum SYRIUS sowie eine konsequente Qualitätssicherung möglich. Zudem konnte man

sich bei beiden Unternehmen auf erfahrene Teams und die gute Zusammenarbeit zwischen Adcubum und Helsana verlassen.

Mit dem Ausbau von adcubum SYRIUS im Unternehmen schafft Helsana die Voraussetzungen für eine weitere Steigerung der Effizienz. Kernprozesse können nun in einem System abgewickelt werden. Mittels parametrierbarer Workflows werden aber auch systemübergreifende Prozesse optimal unterstützt. Achim Baumstark, CIO der Helsana, ist sehr zufrieden mit der Lösung: «adcubum SYRIUS ist ein stabiles und effizientes Kernsystem, mit dem wir flexibel auf sich ändernde Anforderungen reagieren können. Dank der guten Qualität der Lösung und der engagierten Zusammenarbeit konnten wir unsere ehrgeizigen Ziele erreichen. Auf dieser Basis können wir die vorgesehene weitere Automatisierung gezielt vorantreiben.»

DIE ADCUBUM-GRUPPE

Adcubum ist ein führender Schweizer Hersteller von Standardsoftware für die internationale Assekuranz. Insgesamt beschäftigt Adcubum über 280 hochqualifizierte Mitarbeitende am Hauptsitz in St. Gallen und in den Niederlassungen in Zürich-Wallisellen, Solothurn, Luzern, Lausanne, Stuttgart, Düsseldorf und Hamburg. Kern der Geschäftstätigkeit ist die Entwicklung und Wartung der Standardsoftware adcubum SYRIUS, ein modular aufgebautes System für Kranken-, Unfall- und Nicht-Leben-Versicherungen. Zusammen mit qualifizierten und spezialisierten Partnerunternehmen bietet Adcubum bei der Produkteinführung und -optimierung sämtliche benötigten Dienstleistungen zur er-

folgreichen Einführung des Systems an. Weitere Informationen unter: <http://www.adcubum.com/>

DIE HELSANA-GRUPPE

Die Helsana-Gruppe engagiert sich als vertrauenswürdige Schweizer Kranken- und Unfallversicherung für die Gesundheit und Vorsorge von Privaten und Unternehmen. Das Unternehmen ist eine nicht börsennotierte Aktiengesellschaft und als Holding organisiert. Unter dem Holdingdach betreiben die Gesellschaften Helsana und Progrès das operative Geschäft. Helsana beschäftigt schweizweit über 3000 Mitarbeitende und nimmt mit einem Prämienvolumen von sechs Milliarden Franken im Schweizer Versicherungsmarkt eine führende Position ein.

Helsana schützt 1,9 Millionen Menschen gegen die finanziellen Folgen von Krankheit, Unfall, Mutterschaft und Pflegebedürftigkeit im Alter. Mit einem breiten Angebot in den Bereichen Grund-, Zusatz- und Unfallversicherung engagiert sich Helsana für das Leben jedes Einzelnen. Für 50 000 Firmen und Verbände mit insgesamt 678'000 Versicherten entwickelt Helsana Versicherungslösungen zur Abfederung der wirtschaftlichen Folgen krankheits- oder unfallbedingter Absenzen.

Adcubum AG
Zürcherstrasse 464
9015 St. Gallen
Tel. 058 411 66 66
Fax 058 411 69 99
schweiz@adcubum.com
www.adcubum.ch
